



# Gemeente Maastricht

> RETOURADRES Postbus 1992, 6201 BZ Maastricht

Gemeenteraad van Maastricht

BEZOEKADRES

Mosae Forum 10  
6211 DW Maastricht

POSTADRES

Postbus 1992  
6201 BZ Maastricht

WWW.GEMEENTEMAASTRICHT.NL

ONDERWERP

Memorie van Antwoord raadsnota 79-2016

DATUM

21 september 2016

Verzonden: 22 september 2016

BIJLAGEN

--

BEHANDELD DOOR

FHP (Frank) Konings

DOORKIESNUMMER

043 - 350 4464

ONZE REFERENTIE

E-MAILADRES

frank.konings@maastricht.nl

FAXNUMMER

043 - 350 4448

UW REFERENTIE

Geachte leden van de gemeenteraad van Maastricht,

Naar aanleiding van de stadsronde van 13 september 2016 is door de fractie van de PvdA nog een aantal aanvullende vragen gesteld over wijziging van de 'Verordening ex artikel 2.21 van Besluit algemene regels voor inrichtingen milieubeheer voor Maastricht'. In deze memorie van antwoord worden deze vragen beantwoord.

1. uit ervaringen en reacties van bewoners blijkt dat overlast veroorzakende horecagelegenheden veelal bekend zijn bij politie en handhaving, juist vanwege de veelvuldige en herhaaldelijke meldingen; hoe wordt hiertegen opgetreden?

Antwoord:

Horeca-gelegenheden in Maastricht houden zich over het algemeen aan de geldende regels. De horeca-zaken die de regels regelmatig overtreden worden extra in de gaten gehouden. Belangrijk daarbij is dat de omwonenden overlast of mogelijke overtredingen direct melden, zodat handhaving ter plekke de overtreding van regels kan constateren.

Als geluidsoverlast voor 23:00 uur wordt gemeld dan wordt een handhaver opgeroepen. Die gaat dan ter plaatse en doet een geluidsmeting. Als daarbij een overtreding wordt vastgesteld dan legt de gemeente meteen een sanctie op in de vorm van een dwangsom. De ervaring is dat die maatregel vrijwel altijd voldoende is om de horecaondernemer ertoe te bewegen zich aan de regels te houden.

Na 23:00 uur is het milieupiket beschikbaar (via 14043). Deze komen direct ter plaatse als sprake is van een horeca-gelegenheid waarvan wij weten dat zij de regels vaker niet naleeft en/of waar regelmatig terechte klachten van de buurt over binnenkomen. De klachten over overige horecagelegenheden (die dus incidenteel niet lijken na te leven) worden doorgegeven aan de politie. Op basis van beschikbaarheid zal de politie dan reageren.

Wanneer een horecazaak een ontheffing heeft, is een overschrijding van de regulier geldende geluidsnormen, en daarmee binnen bepaalde grenzen een zekere mate van overlast, toegestaan. De ontheffing is uiteraard geen vrijbrief voor het veroorzaken van extreme overlast. De andere eisen, zoals bijvoorbeeld het dicht houden van deuren en ramen blijven altijd gelden, met of zonder ontheffing.



DATUM  
21 september 2016

Ook hier geldt dat handhavers extra alert zijn op horeca-zaken die deze regels regelmatig overtreden.

De gemeente onderneemt ook preventief actie door de cafés geluidstechnisch door te meten, een maximaal te produceren geluidsniveau vast te stellen en door te eisen dat een geluidsbegrenzer wordt geïnstalleerd.

2. het risico bestaat dat juist deze gelegenheden nu meer overlast gaan veroorzaken, omdat zij met de wijziging meer dagen "vrij" mogen inplannen; welke voorzorgsmaatregelen worden getroffen om bij eventuele toename van overlast hiertegen op te treden?

Antwoord:

Wij achten de kans dat, als gevolg van de uitbreiding van het aantal vrije dagen dat een horecazaak gebruik mag maken van een ontheffing van de geluidsvoorwaarden, méér overlast optreedt gering.

Het totale aantal ontheffingen per horecabedrijf (vrij + aangewezen) neemt namelijk niet toe. Daarnaast is het aantal ondernemingen dat nu al het maximale aantal ontheffingen gebruikt (en die met de nieuwe regeling maximaal één of twee extra vrije dagen per jaar krijgen) zeer klein. In 2015 waren er dit in de gehele binnenstad (incl. Wyck) op een totaal aantal horecaondernemingen van 262, slechts 5. Er is geen reden om aan te nemen dat dit aantal fors zal gaan stijgen.

Gelet op het beperkte effect van deze uitbreiding nemen wij vooralsnog geen bijzondere voorzorgsmaatregelen en wordt de reguliere handelswijze bij meldingen van geluidsoverlast (zoals bij vraag 1 beschreven) gevolgd. Het is daarbij van belang dat bewoners geluidsoverlast op het moment van overlast via 14043 melden.

Vanzelfsprekend blijven wij het aantal klachten gerelateerd aan de ontheffingen monitoren en zijn wij alert op horeca-zaken die de regels frequent overtreden.

3. welke mogelijkheden tot melden hebben de bewoners nu; wie kunnen ze wanneer bellen en hebben zowel handhaving als politie dezelfde informatie en voorgeschiedenis van bepaalde horecagelegenheden?

Antwoord:

Wanneer een horecabedrijf een incidentele ontheffing meldt, geldt als voorwaarde dat de buurt daar ten minste vijf werkdagen vooraf over wordt geïnformeerd. Op de eerste plaats kunnen bewoners zich dan ook tot de desbetreffende horecaondernemer richten als er sprake is van overlast.

Daarnaast kan bij geluidsoverlast door horecagelegenheden de gemeente 24 uur per dag bereikt worden via het telefoonnummer 14043. Dus ook na 23:00 uur. De dienstdoende ambtenaar beschikt over een lijst waarop is vermeld welke horecabedrijven voor die avond een ontheffing hebben. Bij overlast, zeker als de overlast ook bestaat uit herrie in de straat, kan ook de politie gebeld worden (tel: 0900 8844).

De politie weet ook welke gelegenheden een ontheffing van het geluidsniveau hebben.

Zoals al in het onlangs vastgestelde horecabeleid is vastgelegd zal de werking van de klachtenprocedure (o.a. wanneer burgers melding maken van geluidsoverlast) en de handhaving worden doorgelicht om te bezien of en waar er verbeterlagen kunnen worden gemaakt. Daarbij zal de vraag naar meer transparantie worden meegenomen, met een goede terugkoppeling naar de



DATUM  
21 september 2016

melder. In de bijeenkomst van de klankbordgroep horeca (in deze klankbordgroep zijn o.a. bewoners, ondernemers en studenten vertegenwoordigd) van 16 september jl. is besloten dit onderwerp op de agenda van de volgende vergadering (november) te plaatsen.

4. is de handhavings/politiecapaciteit op dit moment toereikend om bij uitbreiding van het aantal dagen adequaat op te treden?

Antwoord:

Afgelopen voorjaar zijn de prioriteiten voor de inzet van milieuhandhaving (want daar valt de handhaving van geluid vanuit horecazaken onder) door het college vastgesteld. In de raadsinformatiebrief van 5 juli 2016 over de systematische toezichtinformatie Wabo en Wro bent u daarover geïnformeerd. De vraag of de capaciteit van handhaven toereikend is, kan worden besproken wanneer in het voorjaar 2017 het nieuwe jaarprogramma wabo handhaven wordt vastgesteld door het college.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd,

Hoogachtend,

J.M. Penn-te Strake,  
Burgemeester.

Jack Gerats,  
Wethouder Wmo, Welzijn, Buurten,  
Burgerparticipatie en Vergunningen.

Afschrift aan:

F. Konings